

Workers' Compensation Board

Commission des accidents du travail

General Information

November 1992

Workers' Compensation: What you should watch

A list of informative videos available for the public

The Ontario Workers' Compensation Board began producing video and television programming in 1978.

Since that time, programs in many different languages have been regularly distributed to broadcast TV stations, community cable outlets, individuals, companies and WCB stakeholders across Ontario.

Each program is designed to present information about WCB policies and procedures in an engaging and educational way, by focusing on the people as well as the programs involved in workers' compensation.

The following video productions are available for home or workplace viewing. There is no charge for the use of these tapes. You are welcome to keep them as long as necessary. Once you've finished viewing the tape, we would appreciate having the video returned so that others may use it.

These videos are offered free of charge, however, when you have finished using the tape, we would appreciate having it returned to the address below so that others may view the video.

Programs can be ordered using the form at the back of this catalogue. Send a photocopy of the form (so you can use it again) to:

Audio/Visual Unit Communications Branch Workers' Compensation Board 2 Bloor St. E., 26th Floor Toronto, Ontario M4W 3C3

You can also fax the form to (416) 927-4497 or simply call us at (416) 927-3500

Please return all videos.

WCB video programs come in one of three categories:

1) WCB Information Videos

Produced on an as-needed basis in English and French.

These 'one-time' videos deal with individual workers' compensation issues or topics. Generally running between seven and 20 minutes, these subject-specific videos are often accompanied by print support material. (see page 5)

2) WCB Cable Television

Produced bi-monthly in English and French.

These half-hour programs deal with a wide variety of subjects relating to workers' compensation, workplace health and safety and accident prevention. Originally shown on community cable channels across the province, copies are also available by request. (see page 9)

3) WCB Multilingual Television

Produced bi-monthly in Italian, Portuguese, and Spanish only.

These 12 minute segments are aired on multilingual television stations throughout Ontario. Copies of each program are available by request for individual or organizational viewing. (see page 12)



WCB Information Videos

An Introduction to the WCB 7 minutes produced 1990

This general overview documents the history and development of the workers' compensation system in Ontario. It briefly describes the legislative amendments that shaped the present *Workers' Compensation Act*, and outlines the administrative structure of the Board.

Users' Guide to the Integrated Service Unit 12 minutes produced 1991

This video provides basic information about the Integrated Service Unit, or ISU. ISUs bring together under one roof the people, policies and technologies needed to deliver compensation services.

Viewers are introduced to the key staff members of a typical ISU and shown the procedures necessary to process a compensation claim.

Bill 162: An Act to amend the Workers' Compensation Act 19 minutes produced 1990

Journalist Richard Brown interviews WCB spokespersons Victoria LeBlanc and Henry McDonald about the legislative changes contained in Bill 162, a package which has been called "the most sweeping set of changes to the compensation system in its 75 year history".

Included are short documentaries illustrating the effects such changes have on both workers and employers.

Employer Communications on Revenue Issues 9 minutes produced 1989

An interactive TV set provides the vehicle for a discussion of compensation issues, including employer registration and reporting duties, Experience Rating and classification.

The Hearing full version: 45 minutes abridged version: 29 minutes produced 1990

This dramatic re-enactment demonstrates the procedures involved in a WCB decision review hearing. Produced in co-operation with the Canadian Auto Workers Union, and based on an actual case, this program is designed to help workers and employers prepare for a decision review hearing.

Welcome to NEER New Experimental Experience Rating 14 minutes produced 1991

This video introduces NEER to new participants. Designed to be easily understandable, the video includes an interview with Ms. Irene McKay, R.N., of Scarborough's Centenary Hospital, who talks about changing a \$230,000 penalty into an estimated half million dollar refund.

Info Conference '91 Five-part series: approximately nine hours produced 1991

On November 14th and 15th, 1991, the Workers' Compensation Board held its first information conference at the Metro Convention Centre, Toronto.

Two days of informative presentations, speeches and panel discussions as well as the question and answer periods were videotaped, and are available either as a complete set or by individual session topics.

Included in this series:

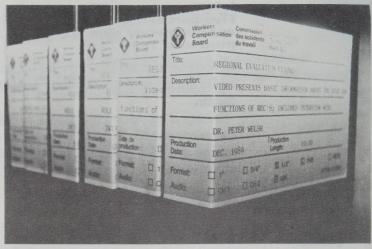
Tape #1 –	Workers' Compensation:
	The System Today
Tape #2 -	Revenue Issues:
	Searching for the Better Way
Tape #3 –	Service Delivery:
- 11 11 11 11 11	An Integrated Approach
Tape #4 -	Future Directions: New Rights,
	New Choices, New Obligations
Tape #5-1-	Checks and Balances:
	Keeping the System Fair
Tape #5-2-	Checks and Balances (cont'd)

WCB 75th Anniversary Symposium Six-part series: approximately seven hours produced 1989

In September, 1989, to commemorate the 75th anniversary of the passage of the Workers' Compensation legislation in Ontario, the Board hosted a series of insightful presentations, speeches, panel discussions and question and answer sessions to explore issues related to the workers' compensation system.

Included in the series:

Tape #1 & #2 -	Legislative Reform
Tape #3 & #4 –	Medical and Vocational Rehabilitation
Tape #5 & #6 –	Organizational Change in Large Public
	Agencies



NEER New Experimental Experience Rating 13:30 minutes produced 1989

This program discusses NEER calculations and formulas, accident cost factors and other influences on compensation assessment rates. It demonstrates how employers can affect their own compensation assessment rates through effective claims management.

Regional Evaluation Centres 10 minutes produced 1989

Outlines the activities at a regional evaluation centre with a subsequent interview exploring in greater detail the Board's medical rehabilitation strategy for effective, efficient and timely rehabilitation services.

The WCB and the Farmer 13 minutes produced 1990

This program briefly describes the compensation coverage and services available to those in the Ontario agricultural industry. It includes interviews with farmers and WCB staff members.

Season by Season 10 minutes produced 1990

This video is intended primarily for off-shore agricultural workers and their employers. It outlines their rights and responsibilities concerning workers' compensation. Spanish-language version also available.

Break the Triangle 17 minutes produced 1992

This video features commentary by crime prevention specialists who explain how to protect personal and office property from theft. Crime prevention techniques to help reduce the incidence of theft in the office and while travelling to and from work are also highlighted along with tips on how to recognize and deal with potentially threatening situations.



WCB Cable Television Working in Ontario

January 1991

A look at the human back and common causes of injury, with guest Dr. Thomas Fried, Medical Director, Downsview Rehabilitation Centre.

March 1991

A continuing look at the human back and back exercises with guest Susan Ross, Supervisor, Physiotherapy, Downsview Rehabilitation Centre.

May 1991

Ergonomics — Fitting the work or workplace to the person, with guest Lynette Johnson, Ergonomist with the Workers' Compensation Board.

July 1991

Safety on the Farm – Steve Zronik of the Farm Safety Association explains about dangers on farms. (Suitable for urban and rural audiences)

October 1991

Dr. David Logan, Medical Consultant, Workers' Compensation Board, talks about Visual Display Terminals (VDTs), Susan Ross, Supervisor, Physiotherapy, Downsview Rehabilitation Centre demonstrates exercises for VDT users.

February 1992

Ergonomist Lucy Hart talks about the importance of comfortable working conditions. Judy Geary, Director, Complex Case Unit I, answers a viewer's question about WCB "NEL" & "FEL".

May 1992

The program visits the Hand and Amputee Clinic at the Downsview Rehabilitation Centre. Guests include Susan Ross, Supervisor, Hand and Amputee Program, Marjorie Burdon, Physiotherapist, Hanna Heger, Occupational Therapist, and Bill Burt, Prosthetist.

July 1992

This program visits the innovative modified work programs at Inco in Sudbury and other small companies across the province. The modifications range from simple reduction in hours and duties to major workplace modifications in heavy industry.

The Board produces a new cable show every two months.



WCB Multilingual Television

These 12 minute programs are available in Italian, Portuguese, and Spanish only.

WCB: What workers need to know February 1991

WCB: What employers need to know April 1991

Customer Service Initiatives
June 1991

WCB update & Interview with the Chair August, 1991

Info Conference October 1991

Year in Review December 1991

The Task Force on Service Delivery February 1992

Appeals Hearing Process April 1992

RESET June 1992

Construction Regulations August 1992

The Board produces new multilingual programs every two months.

Workers' Compensation Board Offices

Head Office 2 Bloor Street East Toronto, Ontario M4W 3C3

General Inquiry

(416) 927-9555

1-800-387-0750

1-800-387-5595

1-800-387-5540

Telephone Device for the Deaf (TDD)

1-800-387-0050

Toronto Claims Information Centre

1382 St. Clair Avenue West Toronto, Ontario M6E 1C6 (416) 965-8864

Integrated Service Units

Central Ontario East (416) 927-9227

1-800-263-8877

Central Ontario West

(416) 927-1840 1-800-387-0025

Central Ontario South

(416) 927-9537 1-800-387-0068

Central Ontario Construction

(416) 927-9538 1-800-387-0080

Toronto North

(416) 927-9270 1-800-387-8607

Toronto South (416) 927-9539

1-800-387-0064

Toronto East

(416) 927-8533 1-800-387-0066

Toronto West

(416) 927-1090

1-800-387-0062

Complex Case Unit

(Injuries)

(416) 927-8399 1-800-465-5538

Complex Case Unit (Diseases)

(416) 927-3774 1-800-465-9646

Regional Offices

Hamilton

(North and South)

120 King Street West Hamilton, Ontario L8P 4V2

L8P 4V2

(416) 523-1800

1-800-263-8488

Ottawa (East and West)

360 Albert Street Suite 200

Ottawa, Ontario

K1R 7X7

(613) 238-7851

1-800-267-9601

Thunder Bay

P. O. Box 7000

410 Memorial Avenue

Thunder Bay, Ontario

P7C 5S2

(807) 343-1710

1-800-465-3934

London

148 Fullarton Street London, Ontario

N6A 5P3

(519) 663-2331

1-800-265-4752

Sudbury

30 Cedar Street

Sudbury, Ontario

P3E 1A4

(705) 675-9301

1-800-461-3350

Windsor

235 Eugenie Street West

Windsor, Ontario

N8X 2X7

(519) 966-0660

1-800-265-7380

Area Offices

Kingston

234 Concession Street Suite 304 Kingston, Ontario K7K 6W6 (613)544-9682

North Bay

128 McIntyre Street West North Bay, Ontario P1B 2Y6 (705) 472-5200

St. Catharines

Lake-Carlton Plaza
161 Carlton Street
Suite 201
St. Catharines, Ontario
L2R 1R5
(416) 687-8622

Kitchener/Waterloo

151 Frederick Street Kitchener, Ontario N2H 2M2 (519) 576-4130

Sault Ste. Marie

153 Great Northern Road Sault Ste. Marie, Ontario P6B 4Y9 (705) 942-3002 1-800-461-6005

Timmins

Hollinger Court 100 Waterloo Road Timmins, Ontario P4N 4X5 (705) 267-6427

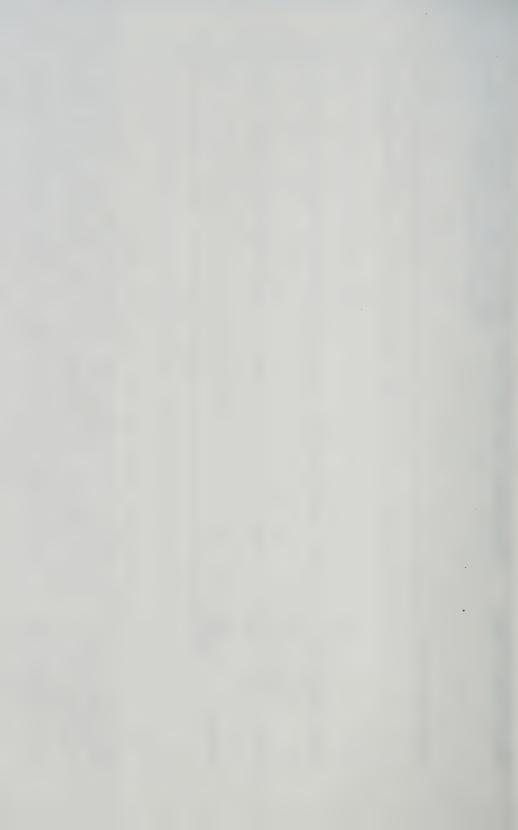


Workers' Compensation Board

Commission des accidents du travail

Form	
rder]	
/ideo (

VIUCO OFUCE FOFTII A/V Uni Toronto	Title(s) Requested:	Format Requested: 1/2" VHS Oth		Office Use Only	Date Received:	Date Sent Out:
Workers' Compensation Board, A/V Unit, 26th Floor, 2 Bloor St. East, Toronto, Ontario, M4W 3C3		Other				





Order Filled By:	Office Use Only Order Taken By:	Adresse:	Nom :	Format:	Titre(s):	Bon de commande
— Date Sent Out:	Date Received:			1/2" VHS		Veuillez faire une copie de ce document et l'envoyer à la :
Out:	ived:			autre	0) 7	Commission des accidents du travail Unité de l'audio-visuel 2, rue Bloor Est

Timmins Cour Hollinger 100, chemin Waterloo Timmins (Ontario) P4N 4X5 (705) 267-6427

Sault-Ste-Marie 153, chemin Great Northern Sault-Ste-Marie (Ontario) PGB 4Y9 (705) 942-3002 1-800-461-6005

> Kitchener-Waterloo 151, rue Frederick Kitchener (Ontario) N2H 2M2 (519) 576-4130

St. Catharines Lake Carlton Plaza 161, rue Carlton Bureau 201 St. Catharines (Ontario) (416) 687-8622

> North Bay 128, rue McIntyre O. North Bay (Ontario) P1B 2Y6 (705) 472-5200

> Kingston 234, rue Concession Bureau 304 Kingston (Ontario) K7K 6W6 (613) 544-9682

Bureaux locaux

Commission des accidents du travail



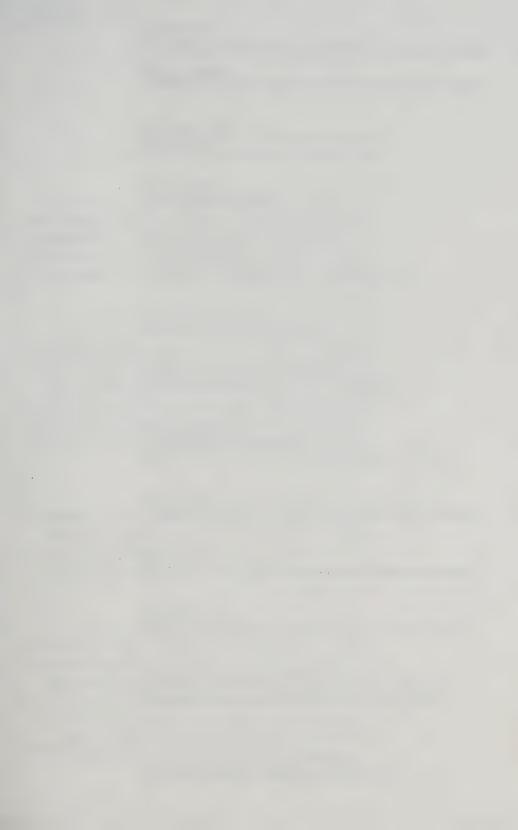
Workers' Compensation Board

Bureaux de la Commission des accidents du travail

Bureaux régiona	Unités de services	Bureau central
	intégrés	2, rue Bloor Est
Hamilton (Nord et Sud) 120, rue King O.	Centre-Est de	MtW 3C3
Ogranion (Ontario)	l'Ontario	
LSP 4V2	7229-729 (614)	
0081-825 (914)	1-800-763-8877	Renseignements
1-800-576 (014)		généraux
	Centre-Ouest de	3330 260 (919)
Ottawa (Est et Ouest)	0intain0'l	SSS6-726 (d14)
360, rue Albert	0781-476 (917)	1-800-385-008-1
Bureau 200	5700-48E-008-I	1-800-385-785
Ottama (Ontario)	Centre-Sud de	1-800-387-5540
KIB 7X7	l'Ontario	
1587-852 (613)	7529-729 (314)	Appareils de
1096-297-008-1	1-800-387-0068	télécommunications
Thunder Bay	Construction - Centre	pour sourds (ATS)
Boîte postale 7000	de l'Ontario	1-800-387-0050
410, avenue Memorial	8856-726 (814)	
Thunder Bay (Ontario)	0800-28E-008-I	
P7C 5S2	0000-/00-000-1	Centre de
0171-848 (708)	Toronto-Nord	renseignements sur l'indemnisation de
1-806-3934	0729-729 (414)	Toronto
	1-800-387-8607	
ropuod	Toronto-Sud	1382, avenue St. Clair O.
148, rue Fullarion	95-5-726 (414)	Toronto (Ontario)
(ointano) nobnod	1-800-785-008-1	Wee ice
592 Add 1992	L000-/0C-000-I	1 988-596 (91 1)
1562-599 (615)	Toronto-Est	
1-800-592-4752	(416) 927-8533	
Sudbury	1-800-387-0066	
30, rue Cedar	Toronto-Ouest	
Sudbury (Ontario)	0601-726 (614)	
P3E 1A4	1-800-387-0062	
1086-549 (504)		
1-800-491-3320	Dossiers complexes	
ac span	(lésions)	
TosbniW	6658-726 (614)	
235, rue Eugénie O.	1-800-465-538	
(ointinO) nosbniW	Dossiers complexes	
0990-996 (61 <i>5</i>) 2x7 x8N	(maladies)	
1-800-565-7380	4778-726 (914)	
1-000/ (07 000-1	9/90-59/-008-1	

xn

9496-594-008-1



Vidéos multilingues de la CAT

Ces enregistrements d'une durée de douze minutes sont réalisés seulement en espagnol, en italien et en portugais.

CAT: Ce que les travailleurs doivent savoir Février 1991

CAT: Ce que les employeurs doivent savoir Avril 1991

Initiatives portant sur les services aux clients Juin 1991

Mise à jour sur la CAT et entrevue avec le président du conseil Août 1991

Info-Conférence Octobre 1991

Rétrospective de l'année Décembre 1991

Le groupe de travail sur la prestation des services Février 1992

Les contestations Avril 1992

REPARS Juillet 1992

Règlements sur l'industrie de la construction Aôut 1992

La Commission produit de nouvelles émissions multilingues tous les deux mois.

Octobre 1991

Mme Lise Monardo, infirmière-conseil de la Commission des accidents du travail, discute du terminal à écran de visualisation (TÉV);

M. Brett Dawson, ergothérapeute au Centre de réadaptation de utilisateurs de TÉV. Les réponses aux questions des specialeurs:

Mme Susan Truchon, agente d'indemnisation, explique qui est couvert par la Loi sur les accidents du travail, Mme Adeline Emery, agente de classification, discute de la classification des employeurs.

Mars 1992

M. Roland Malette, psychologue industriel, discute de l'importance d'une aire de travail confortable; M. Marc Ménard explique les programmes de travail modifié; M^{me} Mona Stevens et M^{me} Grace Arrizza répondent à une question d'un spectateur sur l'indemnité pour «PÉF».

26er isM

Dans cet enregistrement, on visite la clinique des mains et la clinique des amputés au Centre de réadaptation de Downsview (CRD). Parmi les invités, mentionnons M^{me} Susan Ross, superviseure du programme des lésions aux mains et des amputations, M^{me} Marjorie Burdon, physiothérapeute au CRD, M^{me} Hanna Heger, ergothérapeute au CRD, M^{me} Hanna Heger, ergothérapeute au CRD, chaussures orthopédiques au CRD.

Juillet 1992

Dans cette bande vidéo, on visite l'entreprise Inco de Sudbury et d'autres plus petites entreprises de la province où des programmes innovateurs de travail modifié ont été mis en place. Les modifications peuvent comprendre une simple réduction des heures de travail et des tâches, et même une adaptation complète du lieu de travail dans les industries lourdes.

La Commission produit une nouvelle émission de câblodistribution tous les deux mois.

Vidéos de la CAT pour télévision par câble Le travail en Ontario

reer 19ivnsL

Le docteur William Dutton du bureau de la Commission des accidents du travail à Ottawa donne un aperçu du dos et explique les causes de la plupart des lésions du dos.

Mars 1991

Suite de l'étude du dos et des exercices, avec les invités M^{me} Isabelle Archambault, physiothérapeute à la Injured Workers Rehabilitation Clinic d'Ottawa et M. Marc Ménard, spécialiste en réadaptation à Toronto.

reer isM

L'ergonomie – adapter le travail ou le lieu de travail à la personne, avec l'invité M. Roland Malette, psychologue industriel pour Hydro Ontario.

reer fellint

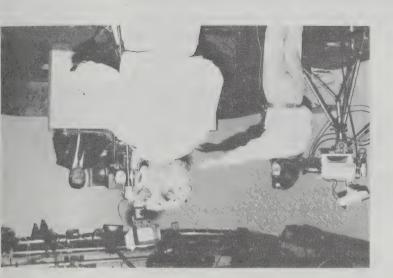
La sécurité à la ferme. M. Mark Wilson de l'Association pour la sécurité à la ferme explique les risques d'accident reliés au travail agricole. (Cette vidéo convient tant à des spectateurs habitant à la ville qu'à ceux habitant à la ferme.)

La Cat et l'agriculteur 13 minutes 16 secondes réalisée en 1990

Cette bande vidéo décrit brièvement la protection et les services offents aux personnes qui oeuvrent dans l'industrie agricole en Ontario. Elle comprend des entrevues avec des agriculteurs et des membres du personnel de la CAT.

nosiss sárga nosisS satunim 01 0001 na sásilsár

Cet enregistrement s'adresse avant tout aux travailleurs agricoles étrangers et à leurs employeurs. Il souligne leurs droits et obligations en matière d'indemnisation des travailleurs. Une version en espagnol est également à la disposition du public.





Bienvenue à la MMETI : Nouvelle méthode expérimentale de tarification par incidence 14 minutes réalisée en 1991

Cet enregistrement présente la MMEII aux nouveaux participants. Conçue de sorte à être facilement comprise, cette bande vidéo comprend une entrevue avec M^{me} Irene McKay, infirmière diplômée, de l'hôpital Centenary de Scarborough, qui explique comment l'hôpital a réussi à transformer une amende de 230 000 \$ en un remboursement de près d'un demi-million de dollars.

NMETI 13 minutes 30 secondes réalisée en 1989

Cet enregistrement aborde la question des calculs et des formules de la NMETI, des facteurs de coûts d'accidents et d'autres facteurs qui influent sur les taux de cotisation. Il explique comment les cotisation au moyen d'une gestion efficace des demandes d'indemnisation.

Renseignements destinés aux employeurs et portant sur des questions de revenu 9 minutes réalisée en 1989

Une scène interactive constitue le véhicule d'une discussion portant sur des questions d'indemnisation, y compris les obligations d'inscription et de déclaration de l'employeur, la tarification par incidence et la classification.



Vidéos d'information de la CAT

7 minutes Introduction à la Cat

réalisée en 1990

Ce survol porte sur l'historique et l'évolution du régime

Commission, du travail actuelle, et présente la structure administrative de la les modifications législatives qui ont façonné la Loi sur les accidents d'indemnisation des travailleurs en Ontario. Il décrit sommairement

Guide des usagers sur les unités de

réalisée en 1991 15 minutes services intégres

personnel d'une USI type et la marche à suivre dans le traitement Les spectateurs apprennent à connaître les membres clés du des services d'indemnisation de la Commission. personnes, les politiques et les technologies nécessaires à la prestation services intégrés, ou USI. L'USI rassemble sous un même toit les

Cette bande vidéo fournit des renseignements de base sur l'Unité de

d'une demande d'indemnisation.

accidents du travail Loi 162: Loi modifiant la Loi sur les

Dans cette bande vidéo, M. John Skillicorn s'entretient avec

ans d'existence». profondes qu'a connues le régime d'indemnisation au cours de ses 75 modifications qui ont été qualifiées de «série de modifications les plus CAT, au sujet des modifications législatives contenues dans la Loi 162,

Mme Victoria LeBlanc et M. Paul Holyoke, tous deux porte-parole de la

Cette bande comprend également de courts reportages illustrant les

conséquences des modifications pour les travailleurs et les

employeurs.

realisee en 1990 19 minutes

TAD al eb noitamnoîni'b soèbiV (f

Production en anglais et en français, selon les besoins.

Ces vidéos uniques traitent de questions ou de sujets particuliers à l'indemnisation des travailleurs. En général d'une durée de 7 à 20 minutes, ces vidéos portant sur un sujet en particulier sont souvent accompagnées de matériel imprimé. (voir page 5)

2) Vidéos de la CAT pour télévision par câble

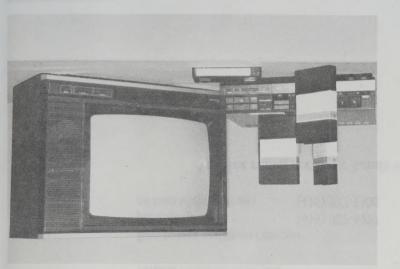
Production réalisée tous les deux mois en anglais et en français. Ces enregistrements d'une durée de 30 minutes portent sur divers

sujets reliés à l'indemnisation des travailleurs, à la santé et à la sécurité au travail et à la prévention des accidents. Diffusées d'abord sur les chaînes communautaires de télévision par câble à l'échelle de la province, ces vidéos sont également offertes sur demande. (voir page 9)

3) Vidéos multilingues de la CAT

Production réalisée tous les deux mois en italien, en espagnol et en portugais.

Ces enregistrements d'une durée de douze minutes sont diffusés dans les stations de télévision multilingues à l'échelle de l'Ontario. Les particuliers et les organisations peuvent obtenir sur demande des copies de chaque enregistrement aux fins de visionnement. (voir page 11)



La Commission des accidents du travail de l'Ontario a mis sur pied une programmation d'enregistrements vidéo et télévisés en 1978. Depuis lors, des enregistrements en diverses langues ont été distribués régulièrement à des stations de télédiffusion à des distribués régulièrement à des stations de télédiffusion à des

distribués régulièrement à des stations de télédiffusion, à des câblodistributeurs communautaires, à des particuliers, à des compagnies et aux personnes et groupes intéressés de la CAT en Ontario.

Chaque enregistrement est conçu de sorte à présenter des renseignements, de façon intéressante et éducative, sur les politiques et procédures de la CAT, en mettant en valeur les personnes ainsi que les programmes reliés à l'indemnisation des travailleurs. Les bandes vidéo qui suivent peuvent être visionnées à domicile ou Les bandes vidéo qui suivent peuvent être visionnées à domicile ou

au travail. Vous pouvez les emprunter sans frais et les garder aussi longtemps qu'il vous faut. Toutefois, nous vous demandons de les retourner dès que vous avez fini de les visionner afin que d'autres puissent y avoir accès.

puissent y avoir accès. Ces bandes vidéo sont offertes sans frais. Lorsque vous aurez fini de visionner la bande de votre choix veuillez la retourner à l'adresse

visionner la bande de votre choix, veuillez la retourner à l'adresse indiquée ci-dessous afin que d'autres puissent la visionner.

Pour commander les bandes vidéo, veuillez remplir le formulaire à la fin du présent catalogue. Envoyer une photocopie du formulaire

la fin du présent catalogue. Envoyez une photocopie du formulaire, afin de pouvoir vous servir de nouveau du formulaire, à l'adresse

: survante :

Unité de l'audio-visuel
Direction des communications
Commission des accidents du travail
2, rue Bloor Est, 26e étage
Toronto (Ontario) M4W 3C3

Vous pouvez également l'envoyer

par télécopieur au : (416) 927-4497

ou nous téléphoner au : (416) 927-3500

Veuillez retourner toute bande vidéo.

Workers' Commission Compensation des accidents Board du travail

Workers' Compens

Renseignements généraux Novembre 1992

L'indemnisation des travailleurs : Ce qu'il faut voir

Répertoire de bandes vidéo instructives mises à la disposition du grand public.